

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LIGNES SYNCHRO MONTAGNE

Transdev Chambéry (les Organisateur) a confié à la société Altibus.com le développement du dispositif de réservation et de paiement des lignes Synchro Montagne.

Par conséquent, Altibus.com n'agit qu'au stade de la commercialisation des Billets sans intervenir de quelque manière que ce soit au niveau de l'organisation du service.

Les Organisateur restent pleinement responsables du déroulement du service.

Les réservations sont effectuées en temps réel via les serveurs d'Altibus.com en fonction des données de paramétrage du service fournies par l'Organisateur.

Dans ce cadre, vous êtes informé en temps réel de la disponibilité des places à bord des autocars.

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat de billets proposés à la vente par la société Altibus.com sur le site <https://synchro.grandchambery.fr>. Vous êtes tenu d'en prendre connaissance avant tout achat de billet.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

ALTIBUS – 920 avenue de la Houille Blanche- 73000 Chambéry

Vous déclarez avoir pris connaissance du présent contrat et l'avoir accepté en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande de vos billets. La validation de la commande de billet matérialise votre acceptation, sans restriction ni réserve du présent contrat.

Enfin, vous reconnaissez avoir la capacité requise pour contracter et acquérir des billets proposés sur le site <https://synchro.grandchambery.fr/>

COMMANDE

L'enregistrement d'une commande est réalisé lorsque vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et que vous validez votre commande. En application des dispositions de l'article 1127-2 du Code civil, le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve du contrat.

Il vous appartient donc de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La vente des billets sera considérée comme définitive dès Altibus.com vous aura envoyé la confirmation de l'acceptation de la commande, par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix.

PAIEMENTS

Vous devez effectuer vos paiements par carte bancaire. Altibus.com accepte les paiements des cartes bancaires provenant des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

Votre compte bancaire sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction dans le cas d'un Paiement sécurisé CB, à l'exception du cas où vous seriez en débit différé auquel cas ce débit sera effectif sur votre compte bancaire en fin de mois.

Un justificatif de commande vous sera automatiquement adressé par e-mail dès que le paiement aura été enregistré.

Pour être valable, le Billet ne doit pas avoir fait l'objet d'une opposition ou d'un impayé sur la carte bancaire utilisée pour la commande, auquel cas le code barre sera désactivé : vous ne pourrez alors pas accéder à l'Événement.

Le débit de la carte bancaire est indépendant de l'impression effective des billets. En tout état de cause, les Billets seront réglés même si vous omettez de les imprimer ou de les télécharger.

SÉCURISATION DES PAIEMENTS

Altibus.com use de l'ensemble des technologies raisonnablement admissibles afin de conférer à son système de paiement en ligne la plus grande fiabilité. La confidentialité des informations bancaires est garantie et sécurisée par le protocole SSL qui contrôle systématiquement la validité des droits d'accès lors du paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges.

Pour lesdits paiements, Altibus.com utilise la solution de paiement de la banque CIC.

BILLET ÉLECTRONIQUE

Dès confirmation de votre commande, vous disposez de votre billet dans votre Espace client. Ce Billet numérique est à imprimer à domicile sur papier A4 ou à télécharger pour être présenté le jour même au conducteur.

Chaque Billet est muni d'un QR code unique qui vous permet d'accéder aux navettes.

UTILISATION ET VALIDITÉ DU BILLET

Le Billet n'est pas remboursable. Il est modifiable sans frais, avant le départ prévu et pour une date ultérieure sur la saison en cours.

Il vous est personnel et est incessible.

CONTRÔLE DES BILLETS ET ACCÈS AU SERVICE

L'Organisateur a la responsabilité d'assurer le contrôle des Billets sauf à avoir délégué cette mission à un tiers. C'est le QR code unique et l'identifiant Billet le cas échéant qui permettront de vérifier la validité de chaque Billet.

FRAUDE

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un Billet de quelque manière que ce soit. La personne qui a reproduit le Billet et l'utilisateur de la copie du Billet sont passibles de poursuites. En cas de perte ou de vol, Altibus.com décline toute responsabilité en cas d'utilisation illicite du Billet. Tout Billet perdu ou volé n'est ni échangeable, ni remboursable.

DÉLAI DE RÉTRACTATION, ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L.221-28 alinéa 12 du code de la consommation, les Billets ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Toute commande est ferme et définitive.

Un Billet ne pourra faire l'objet d'un remboursement qu'en cas d'annulation du service et seulement sur décision de l'Organisateur.

Dans ce cadre, il ne sera procédé au remboursement par Altibus.com que si celle-ci a été mise en mesure de procéder au remboursement par l'Organisateur.

Vous serez informé de l'éventuelle annulation du service, de son report ou de sa modification par la société Altibus.com si et seulement si celle-ci en a préalablement été informée par l'Organisateur.

Votre remboursement ne sera effectué par Altibus.com et pour le compte de l'Organisateur seulement si l'Organisateur a mis ou a laissé à disposition d'Altibus.com les sommes nécessaires pour procéder au remboursement. En effet, Altibus.com n'intervient dans l'opération qu'en qualité d'intermédiaire de l'Organisateur et il n'est pas personnellement tenu au remboursement. Le remboursement ne pourra par ailleurs intervenir que :

- Si l'Organisateur a sollicité volontairement le remboursement des acheteurs,
- Ou si l'Organisateur a accepté la demande de remboursement des acheteurs.

En achetant un Billet, vous acceptez expressément renoncer à tout recours contre la société Altibus.com aux fins de remboursement.

Les ventes de Billets visées aux présentes sont soumises à la loi française.

En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

En validant la commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve. Les données enregistrées par Altibus.com font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Vous acceptez par ailleurs les conditions générales de l'Organisateur qui auraient pu vous être transmises, ces dernières venant compléter les présentes conditions.